

image not found or type unknown



В настоящее время, по моему суждению, ни одна крупная компания не может обойтись без IT-отдела. Это можно приравнять к зависимости, объяснив тем, что у любого руководителя имеется поставленная задача выработать IT-стратегию. Но и не обойтись без фирм, которые не являются сторонниками информационных технологий – для них это неизведанная стезя, при изучении которой постоянно набивают сами себе шишки.

IT-менеджмент – это процесс управления информационными ресурсами и технологиями. Данные ресурсы включают в себя: сетевое оборудование, технику, программное обеспечение и соответственно сотрудников, которые обеспечивают работу всего IT-отдела. Главной целью в информационном менеджменте является продвижение бизнеса за счет информационных технологий. Имеется ряд преимуществ при использовании IT-услуг:

1. Повышение производительности
2. Адаптация к новым бизнес требованиям
3. Выявление проблем, связанных с надежностью
4. Выявление последствий несоответствия нормативным требованиям

Существует некоторые трудности, которые приходится преодолевать IT-менеджерам. Одна из них – обработка огромного постоянно увеличивающегося объема данных, большая часть из которых принадлежит деловой документации между организациями, а также информации, собранной внутри компании, между различными отделами.

Понимание практических задач бизнеса, при решении которых используются такие методы как бизнес анализ и бизнес моделирование, приводит к правильной постановке задач в области IT. Таким образом, вышеуказанные методы также являются отправной точкой успешной IT-стратегии предприятия.